

Trabajo de Investigación

Confección de afiche educativo para el proceso de toma radiográfica en niños



Ramos-Miranda M.¹, Sciaraffia-Rubio C.^{2,3}, Cortés- Sylvester Mf.², Espinoza L.

¹ Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau

² Universidad de Chile

³ Universidad Mayor

Introducción

El comportamiento del niño en la consulta odontológica es resultado de varios factores, entre ellos se encuentra el ambiente físico, la conducta del dentista y la actitud de los padres¹. Por otro lado, independiente de la edad, la primera consulta con el dentista suele ser motivo de desconfianza y temor, generando dificultades en la atención. Por este motivo se han desarrollado diversas técnicas de orientación conductual (técnicas de adaptación), las cuales se usan para aliviar la ansiedad, proveer una actitud dental positiva y realizar una atención oral de calidad, segura y eficiente para niños, adolescentes y personas con necesidades especiales de atención médica². Dentro de las diversas técnicas de adaptación descritas se encuentra la exposición de imágenes de odontología y tratamiento dental en el área de espera antes de la cita dental³⁻⁵.

En el Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau (CABLT) existe un alto flujo de pacientes pediátricos y pacientes que requieren cuidados especiales. Dentro de las dificultades del procedimiento se ha observado principalmente un aumento en el tiempo de toma radiográfica debido al componente aprehensivo del paciente y también una mayor tasa de repeticiones generadas por el movimiento de éste. Para mejorar el servicio se procedió a confeccionar un afiche educativo que muestra de manera lúdica el procedimiento de toma radiográfica, el cual se ubicó de forma estratégica en la sala de espera del Servicio de Especialidades Odontológicas del CABLT.

Desarrollo

El afiche tiene como objetivo proporcionar a los niños y padres información visual sobre qué esperar durante la visita dental y otorgar a los niños un contexto para poder hacer preguntas pertinentes antes de iniciar el proceso de toma radiográfica.

En él se explica el proceso de toma radiográfica periapical de manera lúdica, simulando la adquisición de una fotografía de los dientes. Se presentan primero los elementos a utilizar: el equipo de rayos, los paquetes de película radiográfica, el chaleco plomado. Luego se describe quién realizará el procedimiento y cómo debe actuar el niño durante la técnica. Finalmente se detalla el resultado de la "fotografía". Se incluyen además viñetas de prevención de lesiones de caries.

Resultados

Como resultados preliminares se constató que el afiche ha obtenido buena aceptación entre los niños y padres que asisten al Servicio de Radiología Oral. La mayoría de los niños demuestran conocimiento de cómo se realiza

la técnica radiográfica al momento de entrar en la sala y reconocen los principales componentes involucrados en la toma radiográfica previo a su ejecución, por lo que el procedimiento se realiza con menores dificultades en estos casos. El impacto del afiche en la disminución de la ansiedad y tiempos de trabajo puede ser estudiado.

Conclusiones

Las técnicas de orientación conductual son un proceso continuo de interacción entre el dentista, el paciente y el padre; sus objetivos son establecer comunicación, aliviar el miedo y la ansiedad, ofrecer atención dental de calidad, construir una relación de confianza, y promover la actitud positiva del niño hacia el cuidado de la salud oral¹. La selección de las técnicas debe adaptarse a las necesidades del paciente, las habilidades del profesional y al ambiente en que se desarrolla. Nuestra experiencia deja ver que un área de recepción adecuada para niños, con información de los procedimientos a realizar explicados de manera didáctica proporciona una distracción, educa a los niños y padres, disminuyendo el temor a la atención dental. Estas primeras impresiones pueden influenciar comportamientos futuros. El impacto a largo plazo de este tipo de técnicas de adaptación puede ser estudiado de modo de ofrecer una alternativa fácil, lúdica y efectiva en la mejora en la toma radiográfica en niños y, eventualmente, puede ser utilizada en diferentes áreas de la odontología.

Bibliografía

1. Clinical Affairs Committee-Behavior Management Subcommittee, American Academy of Pediatric Dentistry. Guideline on Behavior Guidance for the Pediatric Dental Patient. *Pediatr Dent*. octubre de 2015;37(5):57-70.
2. Feigal RJ. Guiding and managing the child dental patient: a fresh look at old pedagogy. *J Dent Educ*. diciembre de 2001;65(12):1369-77.
3. Fox C, Newton JT. A controlled trial of the impact of exposure to positive images of dentistry on anticipatory dental fear in children. *Community Dent Oral Epidemiol*. diciembre de 2006;34(6):455-9.
4. Gangwal RR, Rameshchandra Badjatia S, Harish Dave B. Effect of Exposure to Positive Images of Dentistry on Dental Anxiety among 7 to 12 Years Old Children. *Int J Clin Pediatr Dent*. diciembre de 2014;7(3):176-9.
5. Ramos-Jorge ML, Ramos-Jorge J, Vieira de Andrade RG, Marques LS. Impact of exposure to positive images on dental anxiety among children: a controlled trial. *Eur Arch Paediatr Dent Off J Eur Acad Paediatr Dent*. agosto de 2011;12(4):195-9.

